

Política de Privacidade

No âmbito do novo Regulamento Geral de Proteção de Dados, em vigor a partir de 25 Maio de 2018, a CISFRA – Indústria Metalomecânica, Lda, actualizou a sua Política de Privacidade que regula a recolha e o tratamento dos dados pessoais fornecidos pelos clientes e utilizadores , assim como o exercício dos seus direitos relativamente a estes dados.

No âmbito da sua actividade comercial , a CISFRA – Indústria Metalomecânica, Lda, pessoa colectiva nº504125770, com sede na Zona Industrial de Reigoso, Lote 1, 3680-192 REIGOSO OFR, procede á recolha e tratamento de dados pessoais dos seus clientes e utilizadores, como nome, moradas, número de identificação fiscal, contacto telefónico e endereços de correio electrónico entre outros.

Os dados pessoais que possuímos, foram recolhidos ao longo de relações contratuais, interações profissionais, transações comerciais e registos no site CISFRA numa longa relação e são objecto de tratamento com total respeito e lealdade no cumprimento da legislação em vigor.

A recolha e o tratamento de dados pessoais dos nossos clientes e utilizadores tem as seguintes finalidades:

- Gestão de Clientes e Facturação- a CISFRA – Indústria Metalomecânica, Lda utiliza os dados recolhidos para:

- Identificação do cliente
- Facturação
- Realização e envio de orçamentos a pedido do cliente
- Para entrega de encomendas. Neste caso alguns dados, nomeadamente o contacto e morada, poderão ser transmitidos ás respectivas empresas transportadoras , para a exclusiva realização do serviço contratado.
- Marketing - a CISFRA – Indústria Metalomecânica, Lda utiliza os dados recolhidos para contactar o respectivo titular, através de email, mensagens escritas ou telefone e enviar-lhe informações ou actualizações sobre as suas transações e pedidos, bem como informações sobre novos produtos e/ou serviços por nós comercializados, campanhas promocionais, novos catálogos e newsletters.

Em todos os dados recolhidos para cumprimento das finalizadas supra-referidas, a CISFRA – Indústria Metalomecânica,Lda assume o compromisso de privacidade e segurança no seu processamento e manutenção.

CISFRA – Indústria Metalomecânica,Lda, poderá recorrer a subcontratantes para cumprimento de parte das finalidades acima identificadas, bem como para a manutenção e alojamento e gestão dos seus sistemas e equipamentos informáticos, nos termos permitidos pela legislação que regula o tratamento de dados pessoais, ficando estas entidades obrigadas a guardar sigilo e garantir a segurança relativamente aos dados pessoais a que para o efeito tenham acesso, não devendo utilizar esses dados para quaisquer outros fins, ou em benefício próprio, nem relacioná-los com outros dados que possuam.

A CISFRA – Indústria Metalomecânica,Lda não divulga a terceiros os dados pessoais dos seus clientes/utilizadores, sem o seu consentimento, excepto quando exigidos por lei pelas autoridades judiciais, fiscais ou regulatórias, com a finalidade do cumprimento de imposições legais.

Os dados recolhidos serão conservados, pelo período necessário aos respectivos fins.

O titular dos dados, poderá a qualquer momento exercer o direito de retirar o consentimento anteriormente concedido, pedir a correção, modificação, restrição, anonimização ou eliminação dos seus dados pessoais, mediante:

Pedido escrito para a morada da empresa:

- CISFRA – Indústria Metalomecânica,Lda
Zona Industrial de Reigoso, Lote 1
3680-192 REIGOSO OFR
- Via endereço electrónico: geral@cisfra.com

Por telefone: 232752113